TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PAGINA WEB

Bienvenido a Acrílicos Bodegón de la 13 y su sitio de comercio electrónico www.acrilicosb13.com, en adelante ("acrilicosb13.com"), constituido bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es permitir la exhibición y comercialización de productos y servicios para su adquisición en línea por los consumidores ubicados en la República de Colombia, en adelante ("los Clientes").

Los Clientes que decidan ingresar a www.acrilicosb13.com desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes colombianas que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de acrilicosb13.com y el material en él contenido está regulado por las leyes colombianas. Los clientes que ingresen desde otros países podrán realizar sus compras siempre que se suministre una dirección en Colombia ya que los productos sólo serán entregados dentro del territorio.

Al ingresar a acrilicosb13.com , el Cliente admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso, en adelante ("Términos y Condiciones"), y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre acrilicosb13.com y el Cliente se regirán por el documento modificado.

1. Inscripción del Cliente en el acrilicosb13.com

Para ingresar a acrilicosb13.com se pedirá la siguiente información personal:

1. Información de contacto, incluyendo nombre, clase y número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico.
2. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos.
3. Número de identificación del destinatario cuando se trate de una persona diferente al cliente.
4. El Cliente podrá encontrar la información referente al el Habeas Data en el punto 16.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PAGINA WEB

2. Capacidad del Cliente

Los productos y servicios de acrilicosb13.com están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el Cliente carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el Acrilicosb13.com.

3. Verificación del Cliente - Impedimento de uso

Al ingresar a este acrilicosb13.com el Cliente adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. Acrilicosb13.com examinará la solicitud presentada por el Cliente y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados. De constatarse una inconsistencia en la información del Cliente al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, acrílicosb13.com podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Cliente en cuestión. En caso de que el Cliente tuviere algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

4. Responsabilidad del Cliente

El Cliente se obliga a notificar oportunamente a la entidad correspondiente del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito y demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados.

Se le prohíbe al Cliente transmitir o enviar desde acrilicosb13.com cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley. Así mismo, el Cliente acepta no utilizar ningún dispositivo, software entre otros para obstruir el funcionamiento correcto del acrilicosb13.com y de sus contenidos y de las actividades realizadas en el mismo.

5. Productos y/o servicios

acrilicosb13.com ofrece a sus Clientes láminas acrílicas, láminas en poliestireno, láminas en policarbonato, láminas en polipropileno, productos terminados en acrílicos

y los otros materiales que se manejan como complemento del producto principal que es el acrílico, como por ejemplo dilatadores, bisagras, etc.

5.1. Visualización de productos

acrilicosb13.com exhibe las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al Acrilicosb13.com. Los colores de las láminas por tanto, son puramente indicativos.

5.2. Disponibilidad de productos

acrilicosb13.com se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en el Acrilicosb13.com. No obstante, acrilicosb13.com puede modificar y descontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Clientes del Acrilicosb13.com.

5.3. Limitación de cantidades y restricción de pedidos

El Acrilicosb13.com puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por Cliente, cuando la compra no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la compra. Dichas restricciones pueden incluir pedidos realizados a partir de la misma cuenta inscrita en el Acrilicosb13.com, pagos realizados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de envío o de facturación.

6. Condiciones de Pago

El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el Acrilicosb13.com al momento de hacerse el pedido.

Antes de la aceptación por parte de acrilicosb13.com de cualquier oferta de compra, el Cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago según los medios de pago que se encuentren disponibles en acrilicosb13.com. acrilicosb13.com pone a disposición de los Clientes un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en el sitio de comercio electrónico. No obstante, en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de

las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que acrilicosb13.com verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, acrilicosb13.com podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

8. Información para pagos

Dentro de las alternativas que se contemplan en acrilicosb13.com para el pago de los productos seleccionados, acrilicosb13.com pone a disposición de los Clientes un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizadas acrilicosb13.com. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Clientes deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

9. Perfeccionamiento y transferencia de propiedad

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando acrilicosb13.com acepta la oferta de compra presentada por el Cliente. acrilicosb13.com podrá aceptar parcialmente ofertas de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por el acrilicosb13.com.

En caso de que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de acrilicosb13.com asumiendo el Cliente el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

10. Cargos por envío e impuestos

El Cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en acrilicosb13.com, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados

desde el momento en que el Cliente realice su oferta de compra en acrilicosb13.com, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de acrilicosb13.com el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

11. Entrega de los productos

acrilicosb13.com se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el Cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por acrilicosb13.com para tal efecto.

Los productos adquiridos por el Cliente serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo que puede estar entre 3 y 10 días hábiles dependiendo del destino, contados a partir de la fecha en que acrilicosb13.com acepte la correspondiente oferta de compra, y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de acrilicosb13.com que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el Cliente para recibir su pedido. Por consiguiente, acrilicosb13.com queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en acrilicosb13.com.

De no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de 3 (tres) visitas por parte de la transportadora, acrilicosb13.com procederá con la devolución de los productos. En este caso el Cliente estará en la obligación de contactar el acrilicosb13.com en un término máximo de tres (3) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del Cliente, y hasta tanto los mismos no sean pagados, acrilicosb13.com no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el Cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, acrilicosb13.com podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte.

Devoluciones y cambios

De conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor colombiano, acrilicosb13.com procederá a aceptar las reparaciones y devoluciones de los productos adquiridos que resultaren defectuosos y/o cuya deficiencia en su calidad no sea apto para el uso al cual está destinado, siempre y cuando se encuentren en el mismo estado en que se despachó. En ningún caso acrilicosb13.com responderá por material roto, lo anterior debido a que por ser el acrílico un material frágil es susceptible a erróneas manipulaciones. El producto será fotografiado antes de ser entregado a la transportadora con el fin de comprobar que va en buen estado. acrilicosb13.com tendrá 30 días hábiles para realizar los cambios y/o devoluciones, los cuales se contarán a partir del momento en que el Cliente presente su reclamación. En los anteriores eventos, los gastos de envío serán asumidos por acrilicosb13.com

12. Políticas de cambios acrilicosb13.com

Cambios y Devoluciones para productos de mercado

Para realizar algún cambio, el cliente debe llamar en Bogotá al 3420303-3418193 o 3108031230. Para efectuar la devolución se deben cumplir las siguientes condiciones:

Los productos de línea (esto es los que corresponden a una medida, color y tipo estándar y que normalmente se comercializan bajo el mismo protocolo) deben conservar las características originales. Para todos los cambios se debe presentar la factura.

Los productos hechos “a la medida” de acuerdo con la información suministrada por el cliente no tienen cambio. (Son a la medida los productos que responden a un diseño suministrado por el cliente, con unas medidas suministradas por el mismo y que en todo caso no son los productos de línea ofrecidos en el lugar de comercio electrónico de acrílicos b13.com).

En cualquier caso, el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto, sin incluir el valor del transporte, seguros e impuestos que se generen, los cuales deberán ser asumidos por el Cliente.

En caso de presentarse un cambio o una devolución del pedido por parte de acrilicosb13.com se notificará al Cliente en un primer momento por correo electrónico,

de no tener respuesta en un plazo de cinco (5) días hábiles, se notificará al teléfono de contacto indicado al momento del registro.

Las reclamaciones por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el Cliente a través de la línea en Bogotá al 3420303 o 3418193, cel 3108031230.

Exoneración y Garantías

De conformidad con la normatividad vigente en la República de Colombia, el material contenido acrilicosb13.com, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos enlaces (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros.

acrilicosb13.com advierte a los Clientes que la información del lugar de comercio electrónico puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, acrilicosb13.com se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad

Al ingresar a acrilicosb13.com el Cliente acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni acrilicosb13.com ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso de acrilicosb13.com no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia acrilicosb13.com ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar acrilicosb13.com, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en acrilicosb13.com que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, acrilicosb13.com no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en acrilicosb13.com, oportunidades de negocios

perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Cliente haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, acrilicosb13.com no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. acrilicosb13.com no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización acrilicosb13.com o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de acrilicosb13.com arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Cliente deberá asumir cualquier costo derivado de ello. La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando el representante autorizado de acrilicosb13.com haya sido informado o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

Derechos de Propiedad Intelectual

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a disposición de Los Clientes en acrilicosb13.com son de propiedad exclusiva de acrilicosb13.com o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de acrilicosb13.com o del titular de los derechos de autor.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PAGINA WEB

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

Protección de Datos Personales

Al aceptar los términos y condiciones legales, el Cliente indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Acrílicos Bodegón de la 13, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2011 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos. Así mismo, el Cliente ha sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en el acrilicosb13.com, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos los derechos de los Clientes al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos e igualmente el Cliente podrá presentar cualquier solicitud referida a los datos personales a través del correo electrónico: manager@acrilicosb13.com

Exoneración de Responsabilidad

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Cliente la existencia de la violación de su información personal, o cuando el Cliente no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, acrilicosb13.com no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

Seguridad Informática

1.Cookies

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PAGINA WEB

Las cookies son pequeños archivos de datos que las páginas web como acrilicosb13.com o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y al Cliente le permite desplazarse dentro de las áreas de acrilicosb13.com sin volver a introducir sus datos.

Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. acrilicosb13.com usa un tercero para instalar cookies en el computador del Cliente para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de Cliente, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

Aunque el Cliente puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del lugar de comercio electrónico de acrilicosb13.com

El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que el Cliente consultó antes de visitar acrilicosb13.com, el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en acrilicosb13.com, entre otras cosas. acrilicosb13.com también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan los Clientes para garantizarles una mejor y más segura experiencia de compra y para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan el acrilicosb13.com.

2. Linking, Deeplinking y Framing

acrilicosb13.com prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a acrilicosb13.com en Internet cuyo URL sea diferente de http: //www.acrilicosb13.com, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por acrilicosb13.com por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por acrilicosb13.com.

acrilicosb13.com se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en acrilicosb13.com web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por acrilicosb13.com de enlaces a

subdirectorios dentro del URL http://www.acrilicosb13.com. ("Deeplinking") queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del acrilicosb13.com de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en acrilicosb13.com no controlados por acrilicosb13.com ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

Consultas

Cualquier pregunta relacionada con el uso de los Contenidos, cookies o con el establecimiento de links hacia el URL http:// www.acrilicosb13.com. podrá dirigirse a acrilicosb13.com o al teléfono en Bogotá: 601 712 7385 o celular 3108031230. Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo a las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana.

Independencia de disposiciones

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

Notificaciones

acrilicosb13.com recibirá notificaciones a través de chat, teléfono: Bogotá 601 712 73 85 o celular 310 803 1230.